

Datenschutz und Auftragsverarbeitung

Es gelten die Standardvertragsklauseln der Europäischen Union gemäß Art. 28 (7) DSGVO, abrufbar [hier](#) zwischen den Parteien als abgeschlossen.

Für die Zwecke dieser Standardvertragsklauseln gilt:

1. Der Kunde ist der „Verantwortliche“ und e-dialog ist der „Auftragsverarbeiter“;
2. Bei dem Einsatz von Unterauftragsverarbeitern im Punkt 7.7 der Standardvertragsklauseln gilt die Option B „ALLGEMEINE SCHRIFTLICHE GENEHMIGUNG“ als zwischen den Parteien vereinbart. Die mit e-dialog verbundenen Unternehmen gelten auf jeden Fall als genehmigte Sub-Auftragsverarbeiter.
3. Alle Verweise auf die „Anhänge“ in den Standardvertragsklauseln beziehen sich stattdessen auf die Anhänge des Vertrages zwischen den Parteien.

Jedenfalls bleibt davon unberührt, dass der Kunde als Verantwortliche („Controller“) die Pflicht zur Einholung und Dokumentation eventuell vorgeschriebener Einwilligungen trifft.

Anhänge zu den Standardvertragsklauseln gemäß Art. 28 (7) DSGVO

- Anhang I - Beschreibung der Verarbeitung Kategorien betroffener Personen
- Anhang II - Technische und organisatorische Maßnahmen
- Anhang III - Liste der Unterauftragsverarbeiter

Anhänge zu den Standardvertragsklausel gemäß Art. 28 (7) DSGVO

ANHANG I

Beschreibung der Verarbeitung Kategorien betroffener Personen

Beschreibung der Verarbeitung Kategorien betroffener Personen, deren personenbezogene Daten verarbeitet werden

Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden:

Grundsätzlich arbeitet e-dialog nicht mit personenbezogenen Daten; auch wenn Kampagnen personalisiert werden, hat e-dialog keinen Zugriff auf die zur Personalisierung nötigen Daten, sondern bekommt lediglich über User-Interfaces Zugang auf Darstellungs- und Steuerungs-Elemente von Zusammenfassungen der zu nutzenden Daten in Systemen, deren Controller (Verantwortliche) der Kunde ist.

In Ausnahmefällen - auf schriftliche Anweisung des Kunden - werden folgende Datenkategorien verarbeitet:

- Daten von Betroffenen des Kunden: In den überwiegenden Fällen sind die personenbezogenen Daten (User-IDs) der Betroffenen anonymisiert.
- Namen und Kontaktdaten von Mitarbeitern sowie Erfüllungsgehilfen des Kunden
- Im Falle von E-Mail- oder Newsletter-Marketing können diese Kategorien Namen, E-Mail-Adresse und Geburtsdatum umfassen - der Umfang ist in der individuellen Beauftragung bzw. laut Briefings definiert.
- Im Falle von Custom-Audience-Listen können diese Kategorien E-Mails und Telefonnummern umfassen, in der Regel verschlüsselt.

Es wird darauf hingewiesen, dass der Kunde für eine etwaige Einholung und Dokumentation von Einwilligungen nach Art 6 (1) a DSGVO verantwortlich ist. Der Auftragnehmer ist nicht verpflichtet, den Kunde zu kontrollieren.

Grundsätzlich wird mit Daten von Betroffenen des Kunden auf Systemen gearbeitet, die der Kontrolle des Kunden unterliegen bzw von diesem lizenziert wurden. Systeme sind hierbei u.a. Digital Analytics-Tools sowie Ad-Buchungs- und Verwaltungsplattformen.

In Fällen, wo Datenverarbeitung auf von e-dialog lizenzierten Systemen erfolgt, gilt:

e-dialog arbeitet in der bei Google lizenzierten G-Suite (Google Workspace), sowie in der Google Cloud Plattform mit Google Ireland Ltd., für die die folgenden Data Processing Agreements gelten:

<https://cloud.google.com/terms/data-processing-terms>

Die Verarbeitung von Kontakt- und Projektdaten erfolgt in "Zoho One" innerhalb der EU. Im Zuge der Rechnungsstellung an vom Kunde vorab definierte Ansprechpartner werden Kontaktdaten in "BMD Business Software" innerhalb der EU verarbeitet. Kontaktdaten von Kunden werden zum Zwecke von Einladungen, Eventverwaltung, Informationen und Newslettern in "Active Campaign" verwaltet - die entsprechenden Datenverarbeitungsvereinbarungen und Standard Contractual Clauses wurden abgeschlossen.

Art der Verarbeitung: Erheben, Erfassen, Speichern, Verändern, Abfragen von Daten.

Zweck(e), für den/die die personenbezogenen Daten im Auftrag des Verantwortlichen verarbeitet werden: Im Rahmen der in dem jeweiligen Angebot definierten Angebotszwecke.

Dauer der Verarbeitung: für die Dauer der Leistungserbringung gemäß Auftragserteilung des Verantwortlichen

Bei der Verarbeitung durch (Unter-)Auftragsverarbeiter sind auch Gegenstand, Art und Dauer der Verarbeitung anzugeben

ANHANG II

Technische und organisatorische Maßnahmen

Technische und organisatorische Maßnahmen, einschließlich zur Gewährleistung der Sicherheit der Daten

*Maßnahmen zur fortdauernden Sicherstellung der **Vertraulichkeit, Integrität, Verfügbarkeit und Belastbarkeit** der Systeme und Dienste im Zusammenhang mit der Verarbeitung:*

Vertraulichkeit:

Zugangskontrolle: Schutz vor unbefugter Systembenutzung (Kennwörter, einschließlich entsprechender Policy), Zwei-Faktor-Authentifizierung (Google Authenticator)

Zugriffskontrolle: Lesen, Kopieren, Verändern oder Entfernen innerhalb des Systems nur nach Freigabe; Standardprozess für Berechtigungsvergabe und -entzug; Protokollierung von Änderungen (erstellen, ändern und löschen von Dateien); administrative Benutzerkonten auf das absolute Minimum beschränkt.

Integrität

Weitergabekontrolle: Kein unbefugtes Lesen, Kopieren, Verändern oder Entfernen bei elektronischer Übertragung oder Transport, wenn vollständig innerhalb der Google-Cloud abgewickelt.

Eingabekontrolle: Personenbezogene Daten des Kunden werden nur von diesem in die Systeme (zB Google Analytics) übernommen (Event-Log, Protokollierung).

Maßnahmen zur Sicherstellung der Fähigkeit, die Verfügbarkeit der personenbezogenen Daten und den Zugang zu ihnen bei einem physischen oder technischen Zwischenfall rasch wiederherzustellen:

Verfügbarkeit und Belastbarkeit

Verfügbarkeitskontrolle: Schutz gegen zufällige oder mutwillige Zerstörung bzw. Verlust (Google-Cloud-Lösung), Virenschutz; Sicherungskonzept innerhalb der Google Cloud Services; Standardprozesse bei Wechsel/Ausscheiden von Mitarbeitern; rasche Wiederherstellbarkeit.

Verfahren zur regelmäßigen Überprüfung, Bewertung und Evaluierung der Wirksamkeit der technischen und organisatorischen Maßnahmen zur Gewährleistung der Sicherheit der Verarbeitung:

Datenschutz-Policy, einschließlich regelmäßiger Mitarbeiter-Schulungen.

Auftragskontrolle: Keine Auftragsdatenverarbeitung im Sinne von Art 28 DSGVO ohne entsprechende Weisung des Kunden, durch eindeutige Vertragsgestaltung, formalisiertes Auftragsmanagement, strenge Auswahl des Auftragsverarbeiters (ISO- und andere Zertifizierungen), laufende und anlassbezogene Kontrollen.

Maßnahmen zur Gewährleistung der physischen Sicherheit von Orten, an denen personenbezogene Daten verarbeitet werden:

Zutrittskontrolle: Schutz vor unbefugtem Zutritt zu Datenverarbeitungsanlagen (mehrstufige Schließanlage mit Schlüssel), elektrische Türöffner, Videoanlage, Aktenschränke mit Schloss

Maßnahmen zur Ermöglichung der Datenübertragbarkeit und zur Gewährleistung der Löschung

Löschfristen:

- Zugangsdaten und Berechtigungen von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern werden in einem standardisierten Prozess nach dem Ausscheiden entzogen.
- Personenbezogene Daten von Betroffenen des Kunden werden nach schriftlicher Aufforderung bzw 12 Monate nach Beendigung jeglicher Vertragsverhältnisse zwischen Kunde und e-dialog gelöscht, sofern dem keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.
- Kontaktdaten des Kunden unterliegen einer gesetzlichen Aufbewahrungsfrist (Rechnungslegung, Dokumentation, ...) und werden nach deren Ablauf gelöscht.

Die genehmigten Unterauftragsverarbeitern (e-dialog GmbH und e-dialog AG) treffen als Teil der e-dialog Gruppe genau die gleichen technischen und organisatorischen Maßnahmen

ANHANG III

Liste der Unterauftragsverarbeiter

Jedenfalls als Sub-Auftragsverarbeiter vereinbart und genehmigt gelten die mit e-dialog verbundenen Unternehmen, wie etwa e-dialog AG Schweiz, Weissbadstrasse 14, 9050 Appenzell und e-dialog GmbH Deutschland, Fürstenwall 172, 40217 Düsseldorf.

Im Rahmen der Leistungserbringung gemäß Basisvertrag können die obigen Gruppenunternehmen des Auftragsverarbeiters im Einsatz kommen (dies ist aber nicht zwingend). Für diesen Fall hat der Auftragsverarbeiter mit den Unterauftragsverarbeitern die entsprechenden Verträge zur Sicherstellung der Einhaltung der Datenschutzrechtlichen Vorschriften abgeschlossen.

Der Verantwortliche hat die Inanspruchnahme folgender Unterauftragsverarbeiter genehmigt:

Name: e-dialog AG Schweiz

Anschrift: Weissbadstrasse 14, 9050 Appenzell

Name: e-dialog GmbH, Deutschland

Anschrift: Fürstenwall 172, 40217 Düsseldorf.